

## **Giornata di Formazione ANVUR – 18 ottobre 2019**

Consiglieri di Corso di Studi in Lettere Viviana Sannino e Teresa Scialla

Il giorno 18 ottobre 2019, presso l'Aula SG2 Pediatria, Napoli, Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli, si è tenuta la Giornata di Formazione su AQ indirizzata ai Rappresentanti degli Studenti. La discussione è stata introdotta dalla prof.ssa Elena Manzo, Presidente del Presidio della Qualità e dal prof. Vincenzo Nigro, Delegato del Rettore alla Didattica. Intervento cardine è stato tenuto da Giuseppe Finocchiaro, esperto valutatore ANVUR profilo studente, che ha illustrato le modalità in cui si svolgerà la visita CEV e la centralità della rappresentanza studentesca nei processi di assicurazione qualità.

Sono state esaminate e approfondite alcune tematiche riguardanti la visita di accreditamento periodico. In sintesi:

- Il modello Assicurazione Qualità (AQ) e il rispetto delle European Standards & Guidelines è necessario al fine di garantire la qualità dei servizi e il riconoscimento dei titoli conseguiti a livello internazionale;
- La visita della Commissione Esperti Valutatori (CEV) è incaricata dall'ANVUR per valutare il Sistema di Assicurazione della Qualità. Lo scopo è quello di verificare il grado di raggiungimento dei requisiti di assicurazione della qualità e l'individuazione delle eventuali aree di miglioramento;
- La visita viene divisa in più giorni: il primo è dedicato alla visita istituzionale, durante il quale la CEV analizza attraverso delle interviste i requisiti di qualità di sistema (R1, R2 e R4.A); nei successivi, la CEV si divide in sotto-commissioni, ciascuna coordinata da un esperto di sistema e composta da almeno 2 esperti disciplinari e 1 valutatore – profilo studente, al fine di valutare in parallelo ogni giorno i CdS (requisito R3) e i Dipartimenti scelti (Requisito R4.B);
- Vengono analizzati i verbali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Consiglio di Corso di Studi, Consiglio di Dipartimento e del Nucleo di Valutazione;
- La somministrazione dei Questionari ANVUR, ovvero delle schede ministeriali concepite al fine di rilevare la valutazione della didattica e dei servizi di supporto nell'opinione degli/delle studenti/esse - che devono avvenire preferibilmente fra i 2/3 del corso e il termine della durata dell'insegnamento - è fondamentale ai fini del rilevamento da parte della CEV;
- Nel corso della visita CEV, alcune classi saranno visitate durante le lezioni e gli studenti saranno intervistati dalle sotto-commissioni CEV.

Le domande frequenti, che vengono poste agli/alle studenti/esse durante la visita in aula o agli studenti-campione, riguardano: la padronanza dei siti ufficiali di Ateneo e di Dipartimento come canale preferenziale di informazioni; la reperibilità dei docenti (email istituzionale, pubblicazione degli orari di ricevimento); la chiarezza delle modalità di esame e di prenotazione degli stessi; le eventuali problematiche legate alla Didattica e alla fruibilità dei materiali e dei piani di studio dei corsi; il funzionamento della segreteria studenti e didattica; le opinioni degli studenti rispetto al Servizio di Orientamento; la funzionalità e l'accessibilità della struttura; la conoscenza del lavoro

svolto dai rappresentanti; l'esistenza di ulteriori servizi come il tutoraggio didattico, il servizio offerto dal CID in relazione ai vari tipi di disabilità e dell'ufficio internazionalizzazione in entrata e in uscita;

- Il colloquio con i rappresentanti, che ricoprono una o più cariche istituzionali, sarà incentrato soprattutto sull'esperienza personale attiva compiuta durante la carica. Le domande principali interesseranno il ruolo svolto all'interno dell'organo interessato e della relazione che ha con gli studenti/esse. Un Rappresentante degli Studenti deve sapere ed essere in grado di spiegare la funzione dell'organo di cui fa parte, di cosa si occupa e/o si è occupato, se sia stato destinatario di specifica formazione sul sistema di AQ da parte dell'Ateneo;
- È preferibile rendere noti i canali di comunicazione alternativi attraverso i quali gli studenti/esse possono avere un contatto con i rappresentanti (es. applicativi e social media quali: WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram).

Il valutatore Giuseppe Finocchiaro ha più volte specificato il significato di "Qualità", ovvero che qualità non significa avere un Corso di Studio perfetto senza problemi o criticità ma la capacità di individuarli ed essere in grado di organizzare le contromisure efficaci e rapide per affrontarli e risolverli.

Rappresentanti del Corso di Studi

Viviana Sannino

Teresa Scialla