

Relazione sulle Attività per gli Studenti con Disabilità e DSA

anno 2019

Dipartimento di Lettere e beni culturali / DiLBeC

Discussa e approvata nel Consiglio di Dipartimento del 5 novembre 2019

Referente

prof.ssa Maria Gabriella Pezone

Commissione

prof.ssa Daniela Carmosino

prof.ssa Astrid Pellicano

prof.ssa Rosa Vitale

- **Numero di studenti con disabilità che hanno avuto accesso ai servizi a loro dedicati:** 8 studenti.
- **Numero di studenti con DSA che hanno avuto accesso ai servizi a loro dedicati:** 4 studenti (3 dislessici di cui 3 disgrafici).
- **Numero di studenti con difficoltà temporanee per i quali è stato predisposto un supporto:** 3 studenti.
- **Numero di studenti con disabilità/DSA/difficoltà che hanno richiesto per la prima volta di accedere ai servizi e/o inviati al CID:** 4 studenti.
- **Interventi di assistenza e tipologie di disabilità:**

In questo anno gli interventi di assistenza hanno riguardato disabilità motorie di diverso tipo (in 3 casi), disabilità di tipo visivo (2 casi), di tipo uditivo (2 casi) e in un caso una grave patologia cardiaca. A questi si sono aggiunti interventi di assistenza didattica di diverso tipo in alcuni casi di studenti con difficoltà temporanee.

Alla fine corsi è stato chiesto agli studenti disabili che hanno fruito del tutorato di compilare un questionario di gradimento dal quale emerge l'ottimo apprezzamento del servizio nelle diverse componenti coinvolte.
- **Numero di tutor dedicati:** 9 tutor dedicati (7 alla pari e 2 specialistici).
- **Attività svolte nel periodo (specificare tipo di supporto):**

tutor alla pari: accompagnamento alle lezioni, al ricevimento, segreterie e uffici universitari, supporto nell'accesso in biblioteca e durante la consultazione dei testi, trascrizione di appunti, registrazione delle lezioni, ricerca di testi ed eventuali loro scansioni per renderli accessibili. A queste attività nel periodo delle iscrizioni è stato aggiunto anche uno sportello informativo sulle attività della disabilità effettuato nella biblioteca di Dipartimento.

tutor specialistici: mediazione con i docenti, mediazione con la segreteria studenti.

Avendo competenze sulle materie impartite nel dipartimento, i due tutor selezionati hanno fornito assistenza didattica con lo scopo di agevolare lo studio individuale; hanno svolto inoltre attività di coordinamento dei tutor alla pari e di mediazione tra essi e il referente; hanno svolto attività di mediazione tra gli studenti e la segreteria e tra gli studenti e i docenti per rimuovere qualsiasi problema che si potesse manifestare nella loro vita accademica in relazione alla disabilità.
- **Numero di studenti part-time assegnati alla tipologia:** 4 studenti.

Attività svolte nel periodo: accompagnamento alle lezioni, al ricevimento, segreterie e uffici universitari, supporto nell'accesso in biblioteca e durante la consultazione dei testi, trascrizione di appunti, registrazione delle lezioni, ricerca di testi ed eventuali loro scansioni per renderli accessibili.
- **Attività svolte dal delegato**

La prima attività svolta dalla responsabile per la Disabilità è di *front office* per tutte le problematiche della disabilità. La referente ha svolto quest'anno una decina di colloqui di prima accoglienza con genitori e ragazzi disabili iscritti ai diversi corsi di laurea, per informarli sulle possibilità di aiuto predisposte dal Dipartimento e per pianificare, di concerto con il CID, gli strumenti, gli ausili e le attività che favoriscono lo studio e la partecipazione attiva alla vita universitaria. Ha coordinato le attività dei tutor specialistici che a loro volta coordinano le attività dei tutor alla pari e mediano tra gli studenti disabili e i docenti. Talvolta, è intervenuta personalmente parlando con i docenti per sensibilizzarli su casi specifici e particolari.

Si è personalmente preoccupata di arricchire e controllare i contenuti del sito per quanto concerne la Disabilità, in modo che gli utenti siano sempre aggiornati.

Da quando è avvenuto il trasferimento alla nuova sede dell'aulario, priva di barriere architettoniche, non è stato più necessario il coordinamento con la commissione orario per inserire aule accessibili agli studenti con disabilità motoria, indispensabile negli anni passati nella sede precedente, edificio storico con destinazioni differenti susseguitesi nel corso dei secoli, in cui alcune aule non erano accessibili in caso di elevata difficoltà motoria.

— **Interventi e adeguamenti tecnici (postazioni accessibili/ausili, barriere architettoniche, ecc.):**

Postazioni informatiche

Nella biblioteca del nostro dipartimento è disponibile una postazione informatica ergonomica attrezzata per gli studenti diversamente abili e dotata all'evenienza di un comunicatore alfabetico, di un sistema di puntamento mouse per disabili, di un elaboratore di testi e di jaws per windows, un software per non vedenti.

A questa postazione si è aggiunta quest'anno (è ancora in corso di montaggio) una nuova postazione informatica con banco ergonomico il cui posizionamento è stato predisposto nell'aula informatica del DilbeC

Altri ausili

Gli studenti diversamente abili hanno a loro disposizione molti strumenti che possono essere richiesti al referente nel caso di necessità e in base alle diverse esigenze (videocamera digitale, registratore vocale, computer portatile).

Posti auto del parcheggio

Miglioramento dei posti auto dedicati ai disabili nel parcheggio del Dipartimento e della segnaletica dedicata.

— **Criticità:**

Non si segnalano particolari criticità. Da quando è avvenuto il trasferimento nella nuova sede dell'aulario, priva di barriere architettoniche, sono stati risolti tutti i problemi legati alla vecchia sede (San Francesco) che presentava molti locali inaccessibili ai portatori di disabilità motorie poiché sprovvista di ascensore e montascale.